Инструкция по возврату

Вы можете вернуть или обменять товар в течение 7 дней после получения посылки (сверяем с номером отслеживания) заполнить и отправить, фото заявления на обмен/возврат по электронному адресу return@lamur.by. ВАЖНО! Стоимость доставки в обе стороны не возвращается, оплачивает покупатель.

Если Вы не нарушили сроки, то выполните 3 пункта:

1. Изделия бывшие в употреблении (следы носки, духи и т.д.), распродажные модели, а также белого цвета, к возврату и обмену не принимаются. На изделии должны быть сохранены вешалка (если шла в комплекте), пакет, бирка и наклейки, предусмотренные производителем. В случае подозрительных товаров будет произведена экспертиза. Если условия соблюдены заполните данное заявление.

2. Сделайте фото заявления и отправьте фото электронный адрес return@lamur.by Менеджер ознакомится с вашим заявление и создаст заявку на возврат в системе (если товар подходит под возврат пункт 1), разрешит либо отклонит возврат в случае нарушения сроков.

3. Если Вы выполнили вышеуказанные пункты, можете отправить товар, вложив в посылку - 1) аккуратно сложите товар + 2) оригинал заявления возврата: (после того как мы получим Вашу посылку, свяжемся с Вами по электронной почте, отслеживание посылки Вы производите самостоятельно. Возврат денежных средств в течении 7 дней с момента получения посылки на наш склад)

[!] ВАЖНО! Посылка, присланная наложенным платежом, вернется обратно отправителю!

Заявление на возврат

*Заказ №*_____ дата получения посылки _____

Номер заказа в нашем магазине, приходил к Вам в СМС на телефонный номер (дату получения сверяем с датой по трек номеру)

_____

Ф.И.О покупателя *телефон покупателя*

_____

адрес покупателя

Модель	Причина обмена / возврата	Заменить на / вернуть средства

Пример заполнения:

Модель	*Причина обмена / возврата*	*Заменить на / вернуть средства*
Лакона 1050 – 52 размер	*Не подходит размер*	*1) Замена на 52 размер*
Юантса 1050 – 50 размер	*Не подходит размер*	*2) Перечислить средства на указанные реквизиты*
Пирс 1050 – 48 размер	*Прочая причина*	*3) Оставить средства на балансе, для последующих заказов*

Поля со знаком * обязательны для заполнения! Заполнять печатными символами.

ФИО получателя*	
Лицевой счет*	4 0 8
Корреспондентский счет*	
БИК банка*	
Название Банка*	

*Данные лицевого счета и БИК банка и т.д вы можете уточнить в банковском отделении вашего банка или позвонив по телефону поддержки указанному на обратной стороне банковской карты.

Я подтверждаю информацию и согласен(а) со всеми правилами, _____, _____

дата подпись и расшифровка